**DIRECCION DE ADMINISTRACION Y FINANZAS**

**COMITÉ DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE CANCUN**

**ACLARACIÓN DE LAS BASES DE LA LICITACION PÚBLICA NUM.**

**LA-923055981-E4-2019**

**RELATIVO AL: SERVICIO DE ASEGURAMIENTO DE BIENES PATRIMONIALES PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CANCÚN.**

Se procede a realizar las aclaraciones:

**AXA SEGUROS SA DE CV**

Pregunta: 1

En el punto **3.4.3 PROPUESTA TECNICA, INCISO B) CURRICULUM**

**SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SE CUMPLE CON ESTE PUNTO PRESENTANDO RELACION DE**

**TRES PRINCIPALES CLIENTES (NOMBRE DE LA EMPRESA, NOMBRE DE LA PERSONA QUE PUEDA DAR REFERENCIA**

**Y TELÉFONO).**

**RESPUESTA**

**No está muy clara la pregunta referente a los clientes.**

B) CURRÍCULUM DE LA EMPRESA LICITANTE FIRMADO EN LA ULTIMA HOJA, EN FIRMA AUTÓGRAFA POR LA PERSONA CON PODER PARA ACTOS DE ADMINISTRACIÓN Y/O DOMINIO O PODER ESPECIAL PARA TODA CLASE DE EVENTOS LICITATORIOS, INCLUYENDO RELACIÓN DE PRINCIPALES CLIENTES (NOMBRE DE LA EMPRESA, NOMBRE DE LA PERSONA QUE PUEDA DAR REFERENCIA Y TELÉFONO). LA UNIVERSIDAD VERIFICARÁ LAS REFERENCIAS DE DICHO DOCUMENTO, ASIMISMO, DEBERÁ INCLUIR AL MENOS UNA COPIA DE UNA POLIZA EN EL QUE EL LICITANTE ACREDITE HABERSE ADJUDICADO UN SERVICIO RELATIVO A LOS SOLICITADOS EN LAS PRESENTES BASES CON FECHA COMPRENDIDA DENTRO DE UN AÑO ANTERIOR DE ANTIGÜEDAD A PARTIR DE LA FECHA DE LA APERTURA DE LA OFERTA TECNICA.

Hoja membretada con la relación de los 3 principales clientes, ramo, vigencia, teléfono y correo electrónico, para corroborar la información de los clientes

Pregunta: 2

En el punto: **BIENES PATRIMONIALES**

SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SE ACEPTA CONSIDERAR LAS CONDICIONESGENERALES QUE APLIQUEN EN LA COMPAÑÍA DE SEGUROS PARA ESTE TIPO DE BIENES.

**RESPUESTA**

Es correcta la apreciación que se apliquen las condiciones generales de la póliza de la aseguradora, pero prevalecerán las condiciones de las bases de las bases de la presente licitación y del anexo 1

Análisis en la apertura técnica y económica en donde el comité realizara el análisis de las propuestas condiciones en referencia a las bases de la convocatoria.

Pregunta : 3

En el punto: **ANEXO 1 BIENES PATRIMONIALES**

|  |
| --- |
| SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR LA SINIESTRALIDAD EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS DESGLOSANDO EN  |
| SU CASO FECHAS, CAUSAS Y MONTOS; CON EL OBJETO DE ESTAR EN MISMAS CONDICIONES DE COMPETENCIA  |
| ENTRE LAS ASEGURADORAS PARTICIPANTES |

**RESPUESTA**

**No se tiene registros mayores de siniestralidad en todas las partidas, en los últimos tres años, se considera que se tiene un porcentaje de menos de 5% de siniestralidad en forma menor.**

**Referente al año pasado a al fecha solo fue un cambio de parabrisas, por un mantenimiento y reparación de equipo del vento 21, para mantener en óptimas condiciones vehículos institucionales. 35501 1 Pza $ 2,000.00 $ 550.00 $ 550.00.**

**Pregunta : 4**

**En el punto: ANEXO 1 BIENES PATRIMONIALES- BASES TÉCNICAS**

**FAVOR DE CONFIRMAR QUE SE ACEPTA CONSIDERAR UN SUBLÍMITE PARA CIMENTACIONES DE HASTA EL 5% DE LOS VALORES DECLARADOS EN DAÑO FÍSICO POR UBICACIÓN POR EVENTO Y/O POR EL TOTAL DURANTE LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA.**

**RESPUESTA**

Si se considera el sublímite hasta el 5% para la cimentación.

Pregunta : 5

En el punto: ANEXO 1 BIENES PATRIMONIALES- BASES TÉCNICAS

FAVOR DE CONFIRMAR QUE SE ACEPTA CONSIDERAR UN SUBLÍMITE PARA OBRAS EN PROCESO DE CONSTRUCCIÓN DE HASTA LA CANTIDAD DE $ 1,000,000 M.N., POR EVENTO Y/O POR EL TOTAL DURANTE LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA.

**RESPUESTA**

La universidad no realiza obra directa.

No considera por el momento ya que no hay programación de obras nuevas, durante el año en curso y el 2020.

Pregunta : 6

En el punto: ANEXO 1 BIENES PATRIMONIALES - INCENDIO

FAVOR DE PROPORCIONAR EL TIPO CONSTRUCTIVO DE LOS MUROS Y TECHOS, ASI COMO EL NUMERO DE

NIVELES DE CADA UNO DE LOS EDIFICIOS QUE SE SOLICITAN AMPARAR, YA QUE NO SE ENCUENTRAN INDICADOS

EN EL LISTADO PROPORCIONADO.

Se anexa listado con descripción de los edificios de los niveles, están hechos de muros son de concreto.

Los edificios A,B,C,D,E,F,G,H,J,K,M,

 A excepción de edificio de Pabellón de baja emisión de CO2, armazón metálico y paneles laminados y techo laminado.

Se anexa listado

Pregunta : 7

En el punto: ANEXO 1 BIENES PATRIMONIALES - INCENDIO

CONFIRMAR QUE LOS VALORES INDICADOS EN LAS BASES TANTO PARA EDIFICIO COMO PARA EQUIPO ELECTRÓNICO,

MAQUINARIA Y MOBILIARIO Y QEUIPOO REPRESENTAN LOS VALORES AL 100% EN CADA EDIFICIO ESPECIFICADO EN

**RESPUESTA**

Se confirman los valores manifestados en el anexo 1 de las bases.

Pregunta : 8

En el punto: ANEXO 1 BIENES PATRIMONIALES - INCENDIO

FAVOR DE CONFIRMAR QUE PARA LA SECCIÓN DE EDIFICIO Y CONTENIDOS SOLO SE DESEA CUBRIR LA COBERTURA DE INCENDIO, RAYO Y/O EXPLOSIÓN, ASÍ COMO LA COBERTURA DE EXTENSIÓN DE COBERTURA, EXCLUYÉNDOSE LAS COBERTURAS DE FENÓMENOS HIDROMETEORLÓGICOS Y TERREMOTO.

**RESPUESTA**

Se confirma que se excluye las coberturas de fenómenos hidrometeorológicos y terremoto..

Pregunta : 9

En el punto: ANEXO 1 BIENES PATRIMONIALES- NOTA 1

CONFIRMAR QUE NO ES MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN NO CONSIDERAR LAS SUMAS ASEGURADAS SOLICIATADAS A

PRIMER RIESGO TODO RIESGO.

**RESPUESTA**

Se realizara un análisis de las propuestas, pero en base al anexo 1 de las bases de la presente licitacion, pero no puede ser menor a lo solicitado.

Pregunta : 10

En el punto: ANEXO 1 BIENES PATRIMONIALES- NOTA 2

CONFIRMAR QUE SE PUEDE CONSIDERAR LOS SIGUIENTES VALORES DE REPOSICIÓN DENTRO DE LA PROPUESTA:

MAQUINARIA Y MOBILIARIO DE OFICINA – VALOR DE REPOSICIÓN HASTA 5 AÑOS DE ANTIGÜEDAD

EQUIPO ELECTRÓNICO Y CÓMPUTO - VALOR DE REPOSICIÓN HASTA 3 AÑOS DE ANTIGÜEDAD

**RESPUESTA**

Si se confirma los valores maquinaria y mobiliario de oficina – valor de reposición hasta 5 años de antigüedad.

equipo electrónico y cómputo - valor de reposición hasta 3 años de antigüedad

Pero queda abierto si presentan mejores propuestas y se seleccionara la mejor de los participantes.

Pregunta : 11

En el punto: ANEXO 1 BIENES PATRIMONIALES- RESPONSABILIDAD CIVIL

FAVOR DE CONFIRMAR QUE NO ES CAUSA DE DESCALIFICACIÓN ELIMINAR LA COBERTURA DE BIENES BAJO CUSTODIA

DE LA SECCIÓN DE RESPONSABILIDAD CIVIL

**RESPUESTA**

No es causa de descalificación.

Pregunta : 12

En el punto: ANEXO 1 BIENES PATRIMONIALES- RESPONSABILIDAD CIVIL

EN CASO DE SER NEGATIVA LA RESPUESTA SOLICITAMOS NOS INFORMEN CUAL ES EL MOTIVO POR EL QUE SE SOLICITA

LA COBERTURA DE BIENES BAJO CUSTODIA Y CONFIRMAR QUE SE ACEPTARÁ EL SUBLÍMITE QUE PUEDA SER

OTORGADO POR CADA COMPAÑÍA DE ACUERDO A SUS CONTRATOS.

**RESPUESTA**

No es causa de descalificación.

Pregunta : 13

En el punto: ANEXO 1 BIENES PATRIMONIALES- RESPONSABILIDAD CIVIL

CONFIRMAR QUE SE ACEPTA CONSIDERAR UN DEDUCIBLE DEL 10% SOBRE LA RECLAMACIÓN CON MÍNIMO DE 100DSMGVDF PARA LA SECCIÓN DE RESPONSABILIDAD CIVIL

**RESPUESTA**

En base a que partida 1

En base a las bases y del anexo 1

Pregunta : 14

En el punto: ANEXO 1 BIENES PATRIMONIALES- TECNOMAQ

CONFIRMAR QUE LOS VALORES INDICADOS EN LAS BASES PARA MAQUINARIA CORRESPONDE A LOS VALORES AL 100%

EN CADA EDIFICIO ESPECIFICADO EN BASES

**RESPUESTA**

Se confirman los valores manifestados en el anexo 1 de las bases.

Pregunta : 15

En el punto: ANEXO 1 BIENES PATRIMONIALES- TECNOMAQ

FAVOR DE PROPORCIONAR EL VALOR Y DESCRIPCIÓN DE LOS 5 EQUIPOS DE MAYOR VALOR.

Se anexa listado de los equipos de mayor valor.

***RESPUESTA***

Pregunta : 16

En el punto: ANEXO 1 BIENES PATRIMONIALES- EQUIPO ELECTRÓNICO

CONFIRMAR QUE LOS VALORES INDICADOS EN LAS BASES PARA EQUIPO ELECTRÓNICO CORRESPONDE A LOS VALORES

AL 100% EN CADA EDIFICIO ESPECIFICADO EN BASES

**RESPUESTA**

Se confirman los valores manifestados en el anexo 1 de las bases.

Pregunta : 17

En el punto: ANEXO 1 BIENES PATRIMONIALES- EQUIPO ELECTRÓNICO

FAVOR DE PROPORCIONAR EL VALOR Y DESCRIPCIÓN DE LOS 5 EQUIPOS DE MAYOR VALOR.

**RESPUESTA**

Se anexa listado de los equipos de mayor valor.

Pregunta : 18

En el punto: ANEXO 1 BIENES PATRIMONIALES- EQUIPO ELECTRÓNICO

CONFIRMAR QUE LA COBERTURA DE ROBO SIN VIOLENCIA Y HURTO SOLO OPERA PARA EQUIPO FIJO.

Es para equipo en general.

Pregunta : 19

En el punto: ANEXO 1 BIENES PATRIMONIALES- GENERALES

FAVOR DE PERMITIR LA PRESENTACION DE LA PROPUESTA TECNICA EN EL FORMATO PROPIO DE LA COMPAÑÍA ASEGURADORA, QUE CONTENGA LOS DATOS EXPRESADOS EN LAS BASES Y LOS INDICADOS EN LA JUNTA DE ACLARACIONES.

**RESPUESTA**

Es de acuerdo a los formatos de los anexos de las bases de la licitación la presentación de la información.

Pregunta : 20

En el punto: PUNTO 1.2 VIGENCIA DEL CONTRATO - COTIZACION DE POLIZA DE TRANSPORTES

SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR LA VIGENCIA DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS, YA QUE NO SE INDICA EN LAS BASES DE LICITACIÓN.

Entregar Carta cobertura con fecha 14 de octubre de 2019 para la resulte adjudicada,

Y posteriormente firma de contrato.

Pregunta : 21

En el punto: ANEXO 1 BIENES PATRIMONIALES- COTIZACION DE POLIZA DE TRANSPORTES

SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR LA SINIESTRALIDAD EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS DESGLOSANDO EN SU

CASO FECHAS, CAUSAS Y MONTOS.

**RESPUESTA**

No hay incidencia

No se tiene registros mayores de siniestralidad en todas las partidas, en los últimos tres años, se considera que se tiene un porcentaje de menos de 5% de siniestralidad en forma menor.

Referente al año pasado a al fecha solo fue un cambio de parabrisas, por un mantenimiento y reparación de equipo del vento 21, para mantener en óptimas condiciones vehículos institucionales. 35501 1 Pza $ 2,000.00 $ 550.00 $ 550.00.

Pregunta : 22

En el punto: ANEXO 1 BIENES PATRIMONIALES- COTIZACION DE POLIZA DE TRANSPORTES

SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INFORMAR EL NUMERO DE EMBARQUES MENSUALES QUE SE REALIZAN O BIEN EL PRONOSTICO ANUAL DE DICHOS EMBARQUES, ASI MISMO SI LOS BIENES QUE SE TRANSPORTAN SON NUEVOS O

USADOS

**RESPUESTA**

No hay incidencia

Eventos se dan de tres a cinco veces al año.

Pregunta : 23

En el punto: 3.4.3 Propuesta Técnica Inciso L)\_

Carta de la Comisión de Seguros y Fianzas donde se autoriza presentar cotizaciones sobre el ramo que solicita, agradeceremos confirmar que se cumple con el punto antes señalado con la presentación del Certificación emitida por la Comisión de Seguros y Fianzas. Favor de pronunciarse al respecto.

**RESPUESTA**

Que presente en copia simple Copia de la certificación que emite la comisión de seguros y fianzas.

Pregunta : 25

En el punto: SEGURO ESCOLAR

FAVOR DE CONFIRMAR CON CUAL NÚMERO DE ASEGURADOS SE COTIZARÁ PARA EFECTOS DE COMPARATIVO DE

PRECIO: CON 2,939 O CON 2,916.

**RESPUESTA**

Es en base a 2,939

Nombre de la empresa: **GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, SOCIEDAD ANONIMA BURSATIL (GNP)**

Pregunta: 1

En el punto: GENERAL

FAVOR DE CONFIRMAR QUE NUESTRAS PROPUESTAS Y LOS ESCRITOS SOLICITADOS SE DEBERÁN DE DIRIGIR COMO SE MENCIONA A CONTINUACIÓN:

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CANCÚN

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

P R E S E N T E

**RESPUESTA**

Se confirma que se tiene que dirigir los escrito como lo menciona en la pregunta:

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CANCÚN

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

P R E S E N T E

Pregunta: 2

En el punto: ANEXO III

FAVOR DE CONFIRMAR QUE NO ES NECESARIO PRESENTAR ESTE ANEXO, EN VIRTUD DE QUE SERA EL REPRESENTANTE LEGAL QUIEN PRESENTE LAS PROPUESTAS.

**RESPUESTA**

Es de acuerdo a las bases.

Pregunta: 3

En el punto: ANEXO VI

FAVOR DE CONFIRMAR QUE NO ES NECESARIO INCLUIR ESTE ANEXO EN NUESTRAS PROPUESTAS EN VIRTUD DE QUE SOLO SERA ENTREGADO POR EL LICITANTE GANADOR.

**RESPUESTA**

Si es necesario la presentación del anexo en dos tantos.

Pregunta: 4

En el punto: ANEXO IX

FAVOR DE CONFIRMAR QUE NO ES NECESARIO INCLUIR ESTE ANEXO EN NUESTRAS PROPUESTAS EN VIRTUD DE QUE SOLO SERA ENTREGADO POR EL LICITANTE GANADOR.

**RESPUESTA**

Poner la leyenda de en caso de salir adjudicado en la presente licitación.

Pregunta: 5

En el punto: ANEXO X

FAVOR DE CONFIRMAR QUE NO ES NECESARIO INCLUIR ESTE ANEXO EN NUESTRAS PROPUESTAS EN VIRTUD DE QUE SOLO SERA ENTREGADO POR EL LICITANTE GANADOR.

**RESPUESTA**

Poner la leyenda de en caso de salir adjudicado en la presente licitación.

Pregunta: 6

En el punto: ANEXO XI

FAVOR DE CONFIRMAR QUE SE PODRÁ PRESENTAR EN FORMATO LIBRE LA MENCIÓN DE QUE MI REPRESENTADA SE CONSIDERA EMPRESA GRANDE EN BASE A LA TABLA DE ESTRATIFICACIÓN MENCIONADA EN DICHO ANEXO.

**RESPUESTA**

Es de acuerdo al formato de las bases.

Pregunta: 7

En el punto: CONTRATO. PAGINA 68.

FAVOR DE CONFIRMAR QUE NO ES NECESARIO INCLUIR ESTE ANEXO EN NUESTRAS PROPUESTAS EN VIRTUD DE QUE SOLO SERA ENTREGADO POR EL LICITANTE GANADOR.

**RESPUESTA**

Poner la leyenda de en caso de salir adjudicado en la presente licitación.

Pregunta: 8

En el punto: ANEXO I.

SOLICITAN DESCRIPCIÓN AMPLIA Y DETALLADA DEL SERVICIO OFERTADO, ASÍ COMO DE LA FORMA DE OPERACIÓN QUE EMPLEARÁ, INCLUYENDO LOS PROCEDIMIENTOS QUE UTILIZARÁ PARA LA CORRECTA APLICACIÓN DE LA PÓLIZA DE ASEGURAMIENTO DE BIENES, CUMPLIENDO ESTRICTAMENTE CON LO SEÑALADO EN EL ANEXO No. I DE ESTAS BASES. AL RESPECTO FAVOR DE CONFIRMAR QUE SE CUMPLE ESTE PUNTO PRESENTANDO TRANSCRIBIENDO EL ANEXO I Y ADJUNTANDO LAS CONDICIONES GENERALES DE CADA PARTIDA EN QUE SE PARTICIPE.

**RESPUESTA**

Apegarse conforme al anexo 1 en Excel

Pregunta: 9

En el punto: ANEXO I

SOLICITAMOS SE NOS PROPORCIONE EL ANEXO I, EN VIRTUD DE QUE NO SE ENCUENTRA EN EL FORMATO DE LAS BASES, YA EN SU DESCRIPCIÓN SE ENCUENTRA EL ANEXO VII

**RESPUESTA**

Apegarse conforme al anexo 1 en Excel

Pregunta: 10

En el punto: ANEXO I

SOLICITAN CARTA DE COMISIÓN DE SEGUROS Y FIANZAS DONDE SE AUTORIZA PRESENTAR COTIZACIONES SOBRE EL RAMO QUE SE SOLICITA. FAVOR DE CONFIRMAR QUE SE REFIEREN A LA CERTIFICACIÓN QUE EMITE LA CNSF

**RESPUESTA**

Que presente en copia simple Copia de la certificación que emite la comisión de seguros y fianzas.

Pregunta: 11

En el punto: PARTIDA 2

FAVOR DE CONFIRMAR EL VALOR CON EL CUAL SE DEBE INDEMNIZAR

**RESPUESTA**

Valor comercial

Pregunta: 12

En el punto: ANEXO I

PARTIDA 2, FAVOR DE COMPARTIR EL VALOR DE LAS UNIDADES

**RESPUESTA**

Valor comercial

13. FAVOR DE RATIFICAR QUE APLICARAN LAS CONDICIONES GENERALES, ASÍ COMO LAS CONDICIONES PARTICULARES Y CLÁUSULAS ESPECIALES DE CADA PÓLIZA Y CADA RAMO CONTRATADO. FAVOR DE CONFIRMAR.

**RESPUESTA**

Se tomaran en cuenta las condiciones generales de cada póliza siempre y cuando no contravengan las bases de la presente licitación

14. PROPUESTA TÉCNICA. FAVOR DE RATIFICAR QUE LA PROPUESTA TÉCNICA, SE PRESENTARÁ EN FORMATO LIBRE, DETALLANDO EL SERVICIO QUE PROPORCIONAMOS, TOMANDO EN CONSIDERACIÓN TODOS LOS ASPECTOS SEÑALADOS EN LAS BASES DE LICITACIÓN Y EN EL ANEXO 1, INCLUYENDO LAS MODIFICACIONES DE LA JUNTA DE ACLARACIONES Y COMPLEMENTÁNDOLOS CON LAS CONDICIONES GENERALES DE PÓLIZAS, CLÁUSULAS ESPECIALES Y PARTICULARES DE CADA PÓLIZA Y/O RAMO CONTRATADO, ENDOSOS SOLICITADOS, TEXTOS DE EXCLUSIONES, ASÍ COMO LAS CLÁUSULAS DE PRELACIÓN Y NO ADHESIÓN. FAVOR DE RATIFICAR.

**RESPUESTA**

Es de acuerdo a bases

15. EN CASO DE SER NEGATIVA SU RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR, FAVOR DE PROPORCIONAR EL ANEXO TÉCNICO PARA LA PARTIDA 1 Y PARTIDA 3.

**RESPUESTA**

Apegarse a las bases de la licitación

16. PROPUESTA ECONÓMICA. FAVOR DE RATIFICAR QUE LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA ECONÓMICA SERÁ EN FORMATO LIBRE, CONSIDERANDO LO INDICADO EN LAS BASES DE LICITACIÓN Y EN EL ANEXO VII, INCLUYENDO LAS MODIFICACIONES QUE PUDIERAN SURGIR DE LA JUNTA DE ACLARACIONES.

**RESPUESTA**

Apegarse a las bases de la licitación

17. VIGENCIA. ENTENDEMOS QUE LA VIGENCIA DEL PROGRAMA DE SEGUROS SERÁ: DE LAS 12:00 HORAS DEL 14 DE OCTUBRE DEL 2019 A LAS 12:00 HORAS DEL 14 DE OCTUBRE DEL 2020. FAVOR DE RATIFICAR, EN CASO CONTRARIO, FAVOR DE INDICAR CUAL SERÁ LA VIGENCIA DEL PROGRAMA DE SEGUROS.

**RESPUESTA**

Día 14 de octubre del 2019.

18. SOLICITAMOS ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE EL PAGO DE PRIMA SE REALIZARA EN UNA SOLA EXHIBICIÓN.

**RESPUESTA**

**De acuerdo a las bases.**

19. VISITA DE INSPECCIÓN, SOLICITAMOS ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE LA VISITA DE INSPECCIÓN SERA DE MANERA OPTATIVA Y EN CASO DE NO ASISTIR, NO SERA MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN.

**RESPUESTA**

Es de acuerdo a las bases y es optativa no implica la descalificación de los participantes

20. PROPUESTA ECONÓMICA. ANEXO VII. EN ESTE ANEXO, EL CUAL CORRESPONDE A LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA ECONÓMICA, SOLICITAN QUE SE INDIQUEN LAS CUOTAS APLICADAS A CADA COBERTURA, AL RESPECTO SOLICITAMOS ELIMINAR ESTE REQUISITO Y QUE SEA SOLAMENTE LA ASEGURADORA GANADORA LA QUE PRESENTE LAS CUOTAS SOLICITADAS.

**RESPUESTA**

Que se presente la prima y el objeto de cada prima.

Y la empresa adjudicada presentara con todo y el desglose.

PREGUNTAS TÉCNICAS

DAÑOS – SEGURO EMPRESARIAL PARTIDA 1 – ANEXO I

21. PROPUESTA TÉCNICA. EN EL ANEXO I SE PRESENTA EL CUADRO DE VALORES DESGLOSADO POR EDIFICIO, EN EL CUAL SE OBSERVAN DOS COLUMNAS, INDICANDO CUOTA Y PRIMA NETA. AL RESPECTO, FAVOR DE RATIFICAR QUE, POR TRATARSE DE LA PROPUESTA TÉCNICA, SE DEBERÁN ELIMINAR ESTAS COLUMNAS, YA QUE EN LA PARTE TÉCNICA NO SE DEBE PRESENTAR COSTO ALGUNO.

**RESPUESTA**

Que se presente la prima y el objeto de cada prima.

Y la empresa adjudicada presentara con todo y el desglose.

22. SOLICITAMOS ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE QUEDA EXLUIDA LA COBERTURA DE RIESGOS HIDROMETEOROLOGICOS.

**RESPUESTA**

Se confirma

23. SOLICITAMOS ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE QUEDA EXCLUIDA LA COBERTURA DE TERREMOTO Y/O ERUPCIÓN VOLCANICA.

**RESPUESTA**

Se confirma

24. ANEXO 1, SOLICITAMOS ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE EL EQUIPO ELECTRONICO SE CUBRIRA EN LA COBERTURA DE EQUIPO ELECTRIONICO, DEBIDO A QUE ES UNA COBERTURA A TODO RIESGO.

**RESPUESTA**

Apegarse a bases.

25. EN CASO DE SER POSITIVA SU RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR SOLICITAMOS ATENTAMENTE ELIMINAR DE LA SECCIÓN DE CONTENIDOS, CON EL FIN DE EVITAR EL DOBLE COBRO DE PRIMA.

**RESPUESTA**

Apegarse a bases.

26. ANEXO 1, DEDUCIBLE CIMENTACIONES, SOLICITAMOS ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE PARA MEJORAR EL COSTO DE PRIMA, INCLUIR DEDUCIBLE PARA CIMENTACIONES A QUEDAR CIMENTACIONES: HASTA 5% DE LOS VALORES DECLARADOS EN DAÑO FÍSICO POR UBICACIÓN POR EVENTO Y/O EL TOTAL DURANTE LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA.

**RESPUESTA**

Si se considera el sublímite hasta el 5% para la cimentación.

27. ANEXO 1, RESPONSABILIDAD CIVIL, SOLICITAMOS ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE LOS $ 1,000,000 M.N. OPERA PARA UNO O EL TOTAL DE EVENTOS DURANTE LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA.

**RESPUESTA**

Por evento

28. ANEXO 1, ROBO DE CONTENIDOS, SOLICITAMOS ATENTAMENTE A LA COVOCANTE RATIFICAR QUE LOS $ 250,000 M.N. OPERAN PARA UNO O EL TOTAL DE EVENTOS DURANTE LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA.

**RESPUESTA**

Por evento

29. ANEXO 1, DINERO Y VALORES, SOLICITAMOS ATENTAMENTE A LA COVOCANTE RATIFICAR QUE LOS $ 50,000 M.N. OPERAN PARA UNO O EL TOTAL DE EVENTOS DURANTE LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA.

**RESPUESTA**

Opera como límite único y combinado dentro y fuera de las instalaciones y por evento

30. ANEXO 1, ROTURA DE CRISTALES, SOLICITAMOS ATENTAMENTE A LA COVOCANTE RATIFICAR QUE LOS $ 25,000 M.N. OPERAN PARA UNO O EL TOTAL DE EVENTOS DURANTE LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA.

**RESPUESTA**

Por evento

31. ANEXO 1, ROTURA DE MAQUINARIA, SOLICITAMOS ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE LOS $ $ 12,049,309.46 M.N. CORRESPONDEN A LOS VALORES TOTALES DE RESPOSICIÓN AL 100%.

**RESPUESTA**

Se confirma

32. ANEXO 1, EQUIPO ELECTRONICO, SOLICITAMOS ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE LOS $ 52,166,642.87M.N. CORRESPONDEN A LOS VALORES TOTALES DE RESPOSICIÓN AL 100%.

**RESPUESTA**

Se confirma

33. ANEXO 1, EQUIPO ELECTRONICO COBERTURA HURTO, SOLICITAMOS ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE PARA MEJORAR LAS CONDICIONES DE ASEGURAMIENTO, INCLUIR PARA LA COBERTURA DE HURTO UN SUBLIMITE DE 2,000,000 M.N.

**RESPUESTA**

Apagarse a bases

34. ANEXO 1, SOLICITAMOS ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE LA REINSTALACIÓN DE SUMA ASEGURADA SE REALIZARA CON EL CORRESPONDIENTE COBRO DE PRIMA A PRORRATA.

**RESPUESTA**

Se ratifica en los casos que proceda

35. PÓLIZA DE TRANSPORTES ABIERTA. PARA ESTA PÓLIZA INDICAN QUE SE SOLICITA UN LIMITE DE RESPONSABILIDAD POR EMBARQUE DE $500,000.00 M.N., PARA UNA COMPLETA APRECIACIÓN DEL RIESGO, FAVOR DE PROPORCIONAR EL ESTIMADO ANUAL DE EMBARQUES QUE REALIZARÁ LA UNIVERSIDAD.

**RESPUESTA**

No hay incidencia

Eventos se dan de tres a cinco veces al año.

36. PÓLIZA DE TRANSPORTES ABIERTA. PARA ESTAR EN IGUALDAD DE CONDICIONES ENTRE ASEGURADORAS, FAVOR DE PROPORCIONAR LOS DEDUCIBLES SOLICITADOS; EN CASO CONTRARIO, FAVOR DE RATIFICAR QUE SERÁN A LIBRE PROPUESTA POR PARTE DE LA ASEGURADORA.

**RESPUESTA**

Porcentaje del deducible 5% como base y se tomara la propuesta por la parte de la aseguradoras participantes.

37. PÓLIZA DE TRANSPORTES Y ESTADÍA. PARA UNA CORRECTA COTIZACIÓN DEL SEGURO DE ESTA PÓLIZA, FAVOR DE PROPORCIONAR EL LIMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD POR EMBARQUE, EL ESTIMADO ANUAL DE EMBARQUES Y PARA ESTAR EN IGUALDAD DE CONDICIONES, FAVOR DE PROPORCIONAR LOS DEDUCIBLES SOLICITADOS.

**RESPUESTA**

Apegarse a bases y anexo 1

No hay incidencia

Eventos se dan de tres a cinco veces al año.

38. PÓLIZA DE TRANSPORTES Y ESTADÍA, SOLICITAMOS ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE LA ESTADÍA MÁXIMA SERA DE CINCO DÍAS.

**RESPUESTA**

De 5 a 10 días

39. EN CASO DE SER NEGATIVA SU RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR, FAVOR DE PROPORCIONAR ESTADÍA MÁXIMA.

**RESPUESTA**

De 5 a 10 días

**MAPFRE MÉXICO SOCIEDAD ANÓNIMA**

**Pregunta 1:**

**Página 1. Solicitamos amablemente a la convocante, nos confirme si el “CODIGO ASM-PO3-A02” es un número interno de la universidad o forma parte del número de la licitación. Favor de confirmar.**

**RESPUESTA**

**Es código interno de formato**

**Pregunta 2:**

**Página 5. AVISO DE PRIVACIDAD. Solicitamos amablemente a la convocante nos confirme que el presente aviso de privacidad solamente se estará manejando de manera informativa, por lo cual no será necesario que forme parte de nuestra propuesta.**

**RESPUESTA**

**Es de carácter informativo por parte de la universidad.**

**Pregunta 3:**

**Página 11. Punto 1.5. VISITA A LAS INSTALACIONES DE LA CONVOCANTE. Solicitamos amablemente a la convocante nos confirme si la visita a las instalaciones es obligatoria, es decir, en caso de que alguno de los participantes no se presente a esta visita no podrá participar en las partidas 1 y 3 que corresponden al ramo de daños, en el entendido que la partida 2 y 4 no tienen relación con la presente visita. Favor de confirmar.**

**RESPUESTA**

**No es motivo de descalificación en caso de no presentarse en la visita de las instalaciones.**

**Pregunta 4:**

**Página 17 Inciso A. Se solicita amablemente a la convocante confirmar que estaremos cumpliendo con este requisito realizando la transcripción completa del Anexo 1 de acuerdo a la partida que se este participando, junto con las modificaciones que se realicen en la Junta de Aclaraciones, las cuales se podrán especificar en la parte inferior de este anexo.**

**RESPUESTA**

**Se anexarán los datos correspondiente del anexo 1 de los puntos que se comentaron en la junta de aclaraciones de la presente licitación**

**Pregunta 5:**

**Página 44. Solicitamos amablemente a la convocante nos comparta la información correspondiente al Anexo no. 1 en la cual se especifique los términos y condiciones de la partida 2, 3, 4, ya que solamente se menciona los términos y condiciones de la partida 1. Bienes patrimoniales. Favor de informar.**

**RESPUESTA**

**La información se encuentra en el archivo de Excel con el nombre anexo 1 en donde se encuentra la información de las partidas de la presente licitación**

**Pregunta 6:**

**Página 44. En caso de que la pregunta anterior sea respondida de forma negativa, solicitamos a la convocante confirme que estaremos considerando como Anexo Técnico para las partidas 2, 3 y 4 la información que se publicó en Archivo Excel con el nombre “ANEXO 1 LA-923055981-E4-2019”. Favor de confirmar.**

**RESPUESTA**

**El archivo se puede obtener el la página de:**

<https://compranet.hacienda.gob.mx/web/login.html>

<http://utcancun.edu.mx/>

**La información se encuentra en el archivo de Excel con el nombre anexo 1 en donde se encuentra la información de las partidas de la presente licitación**

**Pregunta 7:**

**Página 18. Inciso M. solicitamos amablemente a la convocante nos permita presentar en lugar de la “copia de la cédula profesional del agente de seguros” presentar el nombre, Identificación Oficial y Credencial del empleado como MAPFRE de la persona por parte de mi representada que estaría dando atención a las contingencias que se presenten, en dicha información de igual manera se estará incluyendo la dirección, el teléfono celular y correo electrónico para mantener la comunicación fluida. Favor de confirmar.**

**RESPUESTA**

**Propuesta técnica y económica tienen que acreditar la personalidad jurídica de la de la empresa participante, así como también acreditar personalidad del agente de seguros con la cedula de seguros,**

**Y anexar el link de la ubicación satelital del domicilio fiscal, de la sucursal en Cancún de la empresa y del agente de seguros.**

**Pregunta 8: En caso de que la respuesta a nuestra pregunta anterior sea de forma negativa, solicitamos amablemente a la convocante reconsidere esta postura, toda vez que un agente de seguros estará impactando a la alza las propuestas económicas de todos los participantes y el colocar a una persona que sea empleada de mi representada no estará impactando en la Propuesta Económica y se estará respetando el servicio solicitado.**

**Página 18.**

**RESPUESTA**

**Propuesta técnica y económica tienen que acreditar la personalidad jurídica de la de la empresa participante, así como también acreditar personalidad del agente de seguros con la cedula de seguros,**

**Y anexar el link de la ubicación satelital del domicilio fiscal, de la sucursal en Cancún de la empresa y del agente de seguros.**

**Pregunta 9:**

**General. Solicitamos amablemente a la convocante nos comparta la Junta de Aclaraciones en formato Word.**

**RESPUESTA**

**la información estará disponible de la junta de aclaraciones en formato pdf en las paginas siguientes:**

<https://compranet.hacienda.gob.mx/web/login.html>

<http://utcancun.edu.mx/>

**RESPUESTA**

**Pregunta 10:**

**Página 25. Punto 4.1. PAGOS. Favor de indicarnos cuál será la forma de pago.**

**RESPUESTA**

**De acuerdo a las bases**

**Pregunta 11:**

**ANEXO no. VII. Formato para la Propuesta Económica. Solicitamos amablemente a la convocante confirmar a que se refiere con el concepto de “CUOTAS”.**

**RESPUESTA**

Que se presente la prima y el objeto de cada prima.

Y la empresa adjudicada presentara con todo y el desglose.

**Pregunta 12:**

**ANEXO VII. Favor de confirmar que para la partida 2, 3 y 4 será posible presentar en formato libre la Propuesta Económica.**

**RESPUESTA**

**De acuerdo a las bases**

**Pregunta 13:**

**Página N/A: Partida 4. Seguro Escolar. Se solicita amablemente a la convocante confirmar la vigencia del contrato. Favor de pronunciarse al respecto.**

**RESPUESTA**

**Vigencia del contrato es de un año, a partir del 14 de octubre del 2019 al 14 de octubre de 2020.**

**Pregunta 14.**

**Página N/A: Partida 4. Seguro Escolar. Con base a la pregunta anterior se solicita amablemente a la convocante si la vigencia es retroactiva, aplicará la penalización por estándares de servicio por concepto de entrega de pólizas. Favor de pronunciarse al respecto.**

**RESPUESTA**

 **No aplica la pregunta, dado a que la aseguradora que resulte adjudicada presentara previamente carta cobertura, en las partidas correspondiente, en lo que se elaboran las pólizas de seguro de las partidas adjudicadas.**

**Pregunta 15.**

**Página N/A: Partida 4. Seguro Escolar. Solicitamos amablemente a la convocante nos proporcione en archivo de Excel el listado de participantes con, fecha de nacimiento y sexo.**

**RESPUESTA**

**La información adicional se mandará por correo electrónico al que lo solicite y disponible a los participantes de la presente licitación en la página de la universidad tecnológica de Cancún por cuestiones técnicas.**

<http://utcancun.edu.mx/>

**Pregunta 16.**

**Página N/A: Partida 4. Seguro Escolar. Solicitamos amablemente a la convocante proporcionar en el detalle de siniestros en archivo de Excel de al menos las últimas tres vigencias indicando: Fecha de inicio y fin del periodo que estén proporcionando, numero de siniestro, padecimiento, fecha de ocurrido, fecha de pago, monto pagado y hospital o proveedor del servicio.**

**RESPUESTA**

**No hay incidencias del año 2018,**

**Año 2017 una incidencia y se checo directamente con la aseguradora no se tiene el monto.**

**Se anexa documento de 2015, y 2016.**

**Pregunta 17.**

**Página N/A: Partida 4. Seguro Escolar. Solicitamos amablemente a la convocante indicar la prima pagada de las ultimas 3 vigencias. Favor de pronunciarse al Respecto.**

**RESPUESTA**

**Se anexa informe de partidas presupuestales adjudicadas del 2018**

**Pregunta 18.**

**Página N/A: Partida 4. Seguro Escolar. Solicitamos amablemente a la convocante proporcionar la siguiente información, de cada una de las 3 vigencias anteriores:**

**•Número de asegurados iniciales y finales**

**Favor de Pronunciarse al Respecto.**

**RESPUESTA**

Inicio 2018 2,916.

Inicio 2019 2,939

**Pregunta 19.**

**Página N/A: Partida 4. Seguro Escolar. Se solicita amablemente a la convocante confirmar si la adjudicación es por partida y si las 4 subpartidas partidas se adjudicarán a una sola aseguradora.**

**RESPUESTA**

**Son de manera independiente y los participantes pueden participar en la partida que más les convenga.**

**Pregunta 20.**

**Página N/A: Partida 4. Seguro Escolar. Solicitamos amablemente a la convocante indicarnos si se requiere emitir la póliza con detalle de asegurados en donde la impresión muestre los datos de cada participante o si requieren únicamente la impresión indicando número total de participantes.**

**RESPUESTA**

**La presentación de la póliza de seguro escolar, se solicita en forma de detalle.**

**Pregunta 21:**

**Página N/A: Partida 4. Solicitamos amablemente a la convocante si la cobertura es únicamente para los alumnos inscritos durante su estancia en el inmueble y durante los trayectos ininterrumpidos casa- instalaciones y viceversa. Favor de pronunciarse al respecto.**

**RESPUESTA**

**Instancia en la universidad, trayectos de casa a la escuela y de escuela a casa en horarios escolares, y actividades o eventos escolares supervisados por la Universidad Tecnológica de Cancún.**

**Pregunta 22.**

**Página N/A: Partida 4. Favor de indicar si es correcta nuestra apreciación con respecto a la forma de pago, es decir si al inicio de la vigencia se paga la póliza en una exhibición y los endosos de altas y bajas se pagan 30 días posteriores a su emisión.**

**RESPUESTA**

**Como se establece en las bases.**

**Pregunta 23.**

**Página N/A: Partida 4. Solicitamos amablemente a la convocante indicarnos si para la cobertura de reembolso de gastos médicos, ésta ópera vía reembolso, o si requiere también pago directo. Favor de pronunciarse al respecto.**

**RESPUESTA**

**Las dos modalidades**

**Directo**

**Y reembolso**

**Pregunta 24.**

**Página N/A: Partida 4. Con base a la pregunta anterior, solicitamos amablemente a la convocante indicar si es correcta nuestra apreciación que la atención de siniestros de pago directo será de acuerdo a la red de hospitales con los que tenga convenio de la aseguradora adjudicada. Favor de pronunciarse al respecto.**

**RESPUESTA**

**De acuerdo a la necesidad y en caso de que se de una contingencia de carácter urgente.**

**El pago se realizara en las dos modalidades**

**Directo**

**Y reembolso**

**Pregunta 25.**

**Página N/A: Partida 4. Solicitamos amablemente a la convocante indicar si para la cobertura de Reembolso de Gastos médicos, el importe por concepto de los honorarios médico-quirúrgicos será pagado hasta por el monto señalado en el tabulador de honorarios médicos de la compañía adjudicada. Favor de pronunciarse al respecto.**

**RESPUESTA**

**No aplica al tabulador, y es por el monto de la suma asegurada o lo reclamado.**

**Pregunta 26.**

**Página N/A: Partida 4. Solicitamos amablemente a la convocante indicar si el seguro es obligatorio para el 100% de los alumnos inscritos con el contratante. Favor de pronunciarse al respecto.**

**RESPUESTA**

**Si es obligatorio.**

**Pregunta 27.**

**Página N/A: Partida 4. Solicitamos amablemente a la convocante indicar si requiere cobertura de alumnos que se encuentran en el extranjero. Favor de pronunciarse al respecto.**

**RESPUESTA**

**No**

**Pregunta 28.**

**Página N/A: Partida 4. Con base a la pregunta anterior se solicita amablemente a la convocante indicar cuantos son los alumnos que salen al extranjero y hasta cuantos días tienen estancia.**

**RESPUESTA**

**No aplica**

**Pregunta 29.**

**Página N/A: Partida 4. Solicitamos amablemente a la convocante confirmar si lo no especificado en las bases operará de acuerdo a las condiciones generales de la aseguradora adjudicada.**

**RESPUESTA**

**Prevalece las bases de las condiciones generales.**