


Nombre del Medio de Verificación: Informe del Porcentaje de cursos de capacitación ejecutados en educación continua y centro de idiomas.	
Clave y nombre de la Dependencia:	2112109309 - Universidad Tecnológica de Cancún
Programa Presupuestario:	E027.- Educación Superior
Resumen narrativo del nivel reportado:	Ofertar Cursos de capacitación a la comunidad universitaria, sector productivo y público en general, que atiendan las necesidades de capacitación, realizando la difusión a través de los medios institucionales que permitan el acercamiento, con el fin de ejecutar cursos, talleres, diplomados por parte del área de Educación Continua y Centro de idiomas.
Indicador:	UTCC03A01 - Porcentaje de cursos de capacitación ejecutados en educación continua y centro de idiomas
Método de Cálculo:	Porcentaje
Trimestre reportado:	4to trimestre
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	http://www.utcancun.edu.mx/medios-de-verificacion-2023/
Unidad Responsable del Indicador:	1309-3303 - Secretaría de Vinculación
Datos de las Variables reportadas:	
Unidad de Medida del Numerador: Curso Realizado	
Numerador: Total de cursos ejecutados y atendidos en el cuatrimestre.	
Denominador: Total de cursos ofertados en el año	
Descripción de los resultados:	
<p>En el mes de octubre se impartió el Curso Gestión y Administración de Permisos para la Licencia de Funcionamiento en el Municipio de Benito Juárez, atendiendo a 05 participantes, 04 inscritos como publico externo y 01 inscrita como comunidad UT; tomaron una capacitación con duración de 15 horas, divididas en 03 sesiones.</p> <p>En el mes de noviembre se impartió el Curso técnicas profesionales de ventas, atendiendo a 06 participantes, 03 inscritos como publico externo y 03 registradas como comunidad UT; tomaron una capacitación con duración de 15 horas, divididas en 03 sesiones.</p> <p>En el mes de diciembre se impartió el Curso de EXCEL INTERMEDIO en la modalidad ONLINE, para la empresa ASUR y se atendió al personal administrativo y operativo, la duración del curso fue de 15 horas, impartidas en tres sesiones.</p>	
Tipo de Evidencia: Fotográfica- estadística- publicaciones-minutas-registros-sesiones-etc. <i>Desarrollar la Evidencia</i>	
 <p>MTRA. ELENA ISABEL MÚGICA SILVA SECRETARIA DE VINCULACIÓN <i>Unidad Responsable de reportar el Indicador</i></p>	

Curso: **Gestión y administración de permisos para la licencia de funcionamiento en el Municipio de Benito Juárez**; programado los días sábados 14, 21 y 28 de octubre. Se inscribieron 05 participantes, recibieron una capacitación de 03 sesiones, con una duración de 15 horas de capacitación.

Se comparte contenido temático del curso:

Unidades Temáticas	Horas		
	Prácticas	Teóricas	Totales
1. Legislación de permisos para comercios en Cancún Quintana Roo	2	3	5
2. Requisitos y trámites para Restaurantes, bares, plazas comerciales, negocios de bajo y mediano riesgo ante diferentes dependencias (Protección civil, tesorería, Uso de suelo, Pago de basura etc.)	4	2	6
3. Calculo de impuestos para pago de permisos y licencias	2	2	4
Horas Totales			15

Se comparte lista de asistencia de las y los participantes.



Curso: Gestión y admon de lic de funcionamiento		fechas: del 14 al 28 de octubre 2023			total asist	% asistencia
Instructor(a): Glendy Ramírez Tec		Octubre				
NOMBRE DEL ALUMNO		14	21	28		
1	CRUZ DE LA CRUZ KEVIN GABRIEL	1	1	1	3	100.0
2	FRANCO BARRERA JESÚS ANTONIO	1	1	1	3	100.0
3	HERRERA RODRÍGUEZ JOSÉ MARCELO	1	1	1	3	100.0
4	LUNA VILLANUEVA SHEYLA	1	1	1	3	100.0
5	PERAZA ESTRELLA MANUEL ASUNCIÓN	1	1	1	3	100.0
6					0	0

Se anexa evidencia fotográfica inicio y cierre del curso:



Inicio de curso



Evidencia de fin de curso

Curso: **Técnicas Profesionales de Ventas**; programado los días viernes 10, 17 y 24 de noviembre. Se lograron inscribir 06 participantes registrados, en donde recibieron una capacitación de 03 sesiones, con una duración de 15 horas de capacitación. 03 participantes de la comunidad UT y 03 participantes como público externo.

Se comparte contenido temático del curso:

Unidades Temáticas	Horas		
	Prácticas	Teóricas	Totales
1. Ventas personales como parte de la mezcla promocional. Habilidades necesarias y fundamentales de la venta. Escucha con efectividad.	2	2	4
2. Modelo básico de una llamada telefónica: Prospeccionar y lograr hacer citas, como parte del trabajo de ventas.	2	2	4
3. Técnicas profesionales de venta: Vendedor-Asesor. Sondeo, Apoyo (generar acuerdos) y Cierre. Manejo de actitudes del cliente (Escepticismo, Indiferencia y Objeción). Manejo de objeciones.	2	2	4
4. Recomendaciones generales de venta y de automotivación.	2	1	3
Horas Totales			15

Se comparte lista de asistencia de las y los participantes.

		Curso: Técnicas Profesionales de ventas	fechas: del 10 al 24 de noviembre 2023				
		Instructor(a):	Mariana Cenicerros	Noviembre			
		NOMBRE DEL ALUMNO			10	17	24
1	GIRÓN	RUÍZ	BRANDON ALEXANDER	1	0	1	
2	GIRON	RUIZ	BENJAMÍN	1	1	1	
3	GIRON	RUIZ	EDWIN	1	1	1	
4	HERNÁNDEZ	PECH	SAYURI ESTHER	1	1	1	
5	LIZARRAGA	DOLORES	MARTHA	1	1	1	
6	SOLÍS	FRÍAS	LEYLI	1	1	1	

Se anexa evidencia fotográfica inicio y cierre del curso:





Curso: **EXCEL INTERMEDIO** en la modalidad ONLINE, para la empresa ASUR y se atendió al personal administrativo y operativo (10 participantes) de dicha empresa, la duración del curso fue de 15hrs, impartidas en tres sesiones. Cabe mencionar que durante la capacitación se dio el seguimiento, atención a cada participante, con el fin de cubrir el objetivo del curso; a través de PLATAFORMA AULA VIRTUAL www.myriamlopez.milaulas.com, en reunión Zoom: <https://redanahuac.zoom.us/j/81069664248>

Se comparte contenido temático del curso:

Unidades Temáticas	Horas		
	Prácticas	Teóricas	Totales
1. Formato de datos	5	0	5
2. Cálculos en Excel	5	0	5
3. Tablas y gráficos dinámicos	5	0	5
Horas Totales			15hrs

Se comparte lista de asistencia de las y los participantes.

 		Universidad Tecnológica de Cancún <small>ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO</small>					
Curso: Excel Intermedio Asur 2023		fechas: del 18 al 20 de diciembre 2023			total asist	% asistencia	
Instructor(a):	Myriam López Pérez	Diciembre					
NOMBRE DEL ALUMNO		18	19	20			
1	ÁLVAREZ PIZANO	MARÍA DE LOS ÁNGELES	1	1	1	3	100
2	ARREDONDO ZARZA	JOSE FRANCISCO	1	1	1	3	100
3	CAMACHO NIEVES	ITZEL DEL CARMEN	1	1	1	3	100
4	HERNÁNDEZ DOMÍNGUEZ	EVELIN	1	1	1	3	100
5	MAYORGA VALDÉZ	SERGIO SAMUEL	1	1	1	3	100
6	NAVA QUETZAL	HERIBERTO	1	1	1	3	100
7	NOH TUT	LINDA BEATRIZ	1	1	1	3	100
8	PASILLAS LUNA	ENRIQUE	1	1	1	3	100
10	PECH CHAN	ZEIDY MAGALI	1	1	1	3	100
11	SODA SÁNCHEZ	JUAN GABRIEL	1	1	1	3	100
12						0	0

Se anexa evidencia fotográfica inicio y cierre del curso:

