



## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE:

### SERVICIO DEL SISTEMA OPERATIVO DE SUGERENCIAS

En cumplimiento a Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, la Universidad Tecnológica de Cancún, en lo subsiguiente UT Cancún, en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

### AVISO DE PRIVACIDAD

La UT Cancún, con domicilio en SM. 299, M. 5, L. 1, Carretera Cancún-Aeropuerto Km 11.5, código postal 77560, de la Ciudad de Cancún, Quintana Roo, informa que es el responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

#### ¿Qué datos personales se recaban y para qué finalidad?

Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de recabar información para la atención y seguimiento de sus quejas, sugerencias y felicitaciones recibidas a través del Sistema Operativo de Sugerencias, esto con el fin de lograr un mejor servicio para la comunidad universitaria y partes interesadas, así como fuente de mejoramiento continuo de los procesos institucionales,

Para la finalidad antes señalada se solicitarán los siguientes datos personales: matrícula, número de nómina, nombre, grupo, puesto, área, correo electrónico institucional, correo electrónico personal, nombre de la empresa o institución, CURP y tipo de sugerente.

El dato personal de contacto "correo electrónico" proporcionado, nos será de utilidad para enviar información necesaria para hacer seguimiento al estado que se encuentra el caso y emitir respuesta a sus inquietudes sobre los servicios que ofrece la Universidad.

Para este fin es necesario su consentimiento.

Consiento que me sea remitida información en el tema a mi correo electrónico.

Se informa que se no recabarán datos personales sensibles.

### **Fundamento para el tratamiento de datos personales**

La UT Cancún trata los datos personales antes señalados con fundamento en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y en lo dispuesto en el procedimiento del Sistema Operativo de Sugerencias de la Universidad.

### **Transferencia de Datos**

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

### **¿Dónde se pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación corrección y oposición de datos personales?**

El Titular de los Datos Personales, podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), solicitando lo conducente ante la Unidad de Transparencia, ubicada en SM. 299, M. 5, L. 1, Carretera Cancún-Aeropuerto Km 11.5, código postal 77560, de la Ciudad de Cancún, Quintana Roo. La solicitud de derechos ARCO, conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, podrá realizarla de manera personal o a través del Portal Nacional de Transparencia, PNT, mediante la liga: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>, o a través del correo electrónico [datospersonales@utcancun.edu.mx](mailto:datospersonales@utcancun.edu.mx).

En el caso de requerir asesoría en el tema de Protección de Datos Personales, puede acudir ante la UT Cancún, con el Lic. Salvador Carrera Bautista, quien ocupa el cargo de Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación y Titular de la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de esta Institución, en horario de atención de lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas.

### **MEDIOS DE DEFENSA**

Cabe señalar que contra la negativa de dar trámite a toda solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO o por falta de respuesta del Responsable, procederá la interposición de recurso

de revisión a que se refiere el artículo 94 de la Ley General y los artículos 115 al 135 de la Ley Local en la materia.

En caso de que usted detecte alguna inconformidad o mal manejo con los datos que le fueron recabados, podrá presentar su denuncia en escrito libre, o a través de los formatos, medios electrónicos o cualquier otro medio o tecnología que el Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Estado de Quintana Roo “IDAIPQROO”, establezca para tal efecto conforme al artículo 138 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo.

### **CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

En caso de que exista un cambio en este Aviso de Privacidad, podrá consultarlo en la Coordinación de Calidad, Subdirección de Informática y/o a través del sitio web de la Universidad [www.utcancun.edu.mx](http://www.utcancun.edu.mx) en la sección “Avisos de privacidad”.

Para mayor información, puede comunicarse a los teléfonos Tel/Fax: 01 (988) 881 1900 o bien enviar un correo electrónico a [datospersonales@utcancun.edu.mx](mailto:datospersonales@utcancun.edu.mx) donde podrá ser atendido.

**Fecha de validación: 31 de agosto 2023**